

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 168
г.Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация об объеме образовательной деятельности: финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Вяткина Татьяна Олеговна директор	Информация в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена на официальном сайте ОУ	10.10.2022
2	Отсутствие на официальном сайте ОУ информации о модуле на сайте bus.gov. Ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в деятельности ОУ (наличиекликабельного	Разместить на официальном сайте ОУ информации о модуле на сайте bus.gov. Ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в деятельности ОУ (наличиекликабельного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Вяткина Татьяна Олеговна директор	На официальном сайте ОУ размещена информации о модуле на сайте bus.gov. Ru	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлопереводчика)	01.04.2024	Вяткина Татьяна Олеговна директор	На данный момент заключен договор с МБДОУ детским садом компенсирующего вида № 486 на предоставление услуги сурдопереводчика (тифлопереводчика)	31.03.2023
4	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими	Обеспечить предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	01.04.2024	Вяткина Татьяна Олеговна директор	связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01.02.2023
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Вяткина Татьяна Олеговна директор	Крыльцо школы оборудовано дополнительными перилами для маломобильных групп населения	31.03.2023

6	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	01.04.2024	Вяткина Татьяна Олеговна директор	Заключено соглашение с ДОУ№27 о безвозмездной аренде сменной кресла-коляски при необходимости	02.03.2023
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Вяткина Татьяна Олеговна директор	Для детей с ОВЗ оборудована санитарно-гигиеническая комната на 1 этаже.	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации,	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	01.07.2022	Вяткина Татьяна Олеговна директор	Проведен тренинг для педагогов и работников ОУ по соблюдению Кодекса профессиональной этики	03.03.2022
9	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное	01.07.2022	Вяткина Татьяна Олеговна директор	Проведен семинар-практикум "Доброжелательность и вежливость - важные качества педагога"	18.03.2022
10	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Вяткина Татьяна Олеговна директор	Проведен семинар "Формирование культуры общения в дистанционном учебном процессе"	25.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	83,7% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Вяткина Татьяна Олеговна директор	Проведены родительские собрания, День открытых дверей для родителей (законных представителей). Информация о деятельности школы транслируется в социальных сетях, на сайте школы и на информационных стендах	09.04.2022
12	93,7% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Вяткина Татьяна Олеговна директор	Информация о школьных событиях размещена в госапблике сообщества MAOY-COШ № 168 в социальной сети "В контакте"	31.03.2022
13	88,7% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Вяткина Татьяна Олеговна директор	Проведены открытые уроки для родителей (законных представителей). Организованы встречи родителей, педагогов и администрации школы по вопросам воспитания и обучения учащихся	16.04.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор

Т.О. Вяткина

